

## Algemene voorwaarden Iris Haaksma

### Artikel 1 Definities

1. Iris Haaksma is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het bieden van inzicht in vraagstukken rondom mens en werk op basis van psychologisch onderzoek. De aangeboden diensten bestaan uit assessments en loopbaanadvies.
2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Opdrachtgever**' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Iris Haaksma en Iris Haaksma de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 5.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Kandidaat**' verstaan: de natuurlijke persoon die deelneemt aan een assessment en/of psychologisch onderzoek.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Overeenkomst**' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Iris Haaksma en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Diensten**' verstaan: alle door Iris Haaksma en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, onder andere inhoudende het bieden van inzicht in vraagstukken rondom mens en werk op basis van psychologisch onderzoek, waarbij loopbaanadvies en advies voor assessments wordt gegeven, alsmede alle andere door Iris Haaksma ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder '**Website**' verstaan: de Website [www.irishaaksma.nl](http://www.irishaaksma.nl).

### Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Iris Haaksma gesloten Overeenkomsten waarbij Iris Haaksma Diensten aanbiedt.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Iris Haaksma overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

### Artikel 3 De Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Overeenkomst komt pas tot stand door ondertekening van de offerte of middels een opdrachtbevestiging.

3. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Iris Haaksma dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Iris Haaksma deze schriftelijk bevestigt.
4. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Iris Haaksma.
5. Kandidaat heeft het recht om het onderzoeksrapport van Iris Haaksma aan Opdrachtgever te blokkeren, tenzij dit recht op grond van een wettelijke regeling niet van toepassing is verklaard of wordt uitgesloten. Iris Haaksma dient Kandidaat hierover voorafgaand aan het onderzoek schriftelijk te wijzen.

#### Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Iris Haaksma zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Iris Haaksma heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Iris Haaksma de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Iris Haaksma aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Iris Haaksma worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Iris Haaksma zijn verstrekt, heeft Iris Haaksma het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Iris Haaksma zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Iris Haaksma hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Iris Haaksma dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Iris Haaksma en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de extra vergoeding worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Iris Haaksma en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Iris Haaksma is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Iris Haaksma goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten. Indien de niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Iris Haaksma gerechtigd de Overeenkomst direct te ontbinden zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding is verplicht.
2. Voorts is Iris Haaksma bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

#### Artikel 7 Annulering

1. Bij annulering van een Overeenkomst geldt dat Iris Haaksma gerechtigd is de volgende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
  - a. Bij annulering 5 (zegge: vijf) werkdagen voor aanvang van de Diensten worden geen kosten in rekening gebracht.
  - b. Bij annulering tussen 5 (zegge: vijf) en 1 (zegge: één) werkdagen voor aanvang van de Diensten wordt 50% van het offertebedrag voor het betreffende onderzoek in rekening gebracht.
  - c. Bij annulering korter dan 1 (zegge: één) werkdag voor aanvang van de Diensten wordt 100% van het offertebedrag voor het betreffende onderzoek in rekening gebracht.
2. Annulering dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Iris Haaksma.

#### Artikel 8 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Iris Haaksma heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling geschiedt via facturatie of via iDeal. De factuur dient binnen 30 (zegge: dertig) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan.
4. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Iris Haaksma mede te delen.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien Iris Haaksma besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 8.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld

conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandraagen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Iris Haaksma is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Iris Haaksma is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Iris Haaksma, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Iris Haaksma om, als een door Iris Haaksma ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
3. Iris Haaksma is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
4. Iris Haaksma is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
5. Iris Haaksma is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.
6. Iris Haaksma is niet aansprakelijk voor eventuele negatieve gevolgen die voortvloeien uit een door Opdrachtgever overgenomen advies. Indien Opdrachtgever in een dergelijk geval geen gebruik meer wil maken van de Diensten van Iris Haaksma, dient Opdrachtgever alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien aan Iris Haaksma te voldoen.
7. Indien Kandidaat na een psychologisch onderzoek zich beroept op zijn blokkeringsrecht, als bedoeld in artikel 3.6, dan geeft dit Opdrachtgever niet het recht om de factuur niet te voldoen. Opdrachtgever is in een dergelijk geval gehouden alle op dat moment gemaakte kosten die uit de Overeenkomst voortvloeien aan Iris Haaksma te voldoen.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Iris Haaksma voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Iris Haaksma aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Iris Haaksma met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Iris Haaksma is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Iris Haaksma niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Iris Haaksma.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Iris Haaksma, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van Iris Haaksma zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Iris Haaksma, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt. Iris Haaksma zal in een dergelijk geval zich wel inspannen om vervanging te regelen voor de uitvoering van de Diensten.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Iris Haaksma overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Iris Haaksma heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### Artikel 11 Vertrouwelijkheid van gegevens

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Iris Haaksma kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 12 Klachtenregeling

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@irishaaksma.nl](mailto:info@irishaaksma.nl) of telefonisch te melden via 06 1589 1536.

#### Artikel 13 Identiteit van Iris Haaksma

1. Iris Haaksma is bij de KvK geregistreerd onder nummer 65206045 en draagt btw-identificatienummer NL001411935B46. Iris Haaksma is gevestigd aan de Jagerslaan 44 (9471 MA) te Zuidlaren.
2. Iris Haaksma is per e-mail te bereiken via [info@irishaaksma.nl](mailto:info@irishaaksma.nl) of middels de Website [www.irishaaksma.nl](http://www.irishaaksma.nl) en telefonisch op 06 1589 1536.

#### Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Iris Haaksma en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Iris Haaksma en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Noord-Nederland, zittingsplaats te Assen.